



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x			
Reparación y mantenimiento de alumbrado publico									
DESCRIPCIÓN:									
Se realiza el mantenimiento o en su caso la reparación del alumbrado publico									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 160, 161 y 162 del Bando Municipal de San Martin de las Pirámides 2021							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano reporte y/o solicite el mantenimiento o reparación del alumbrado publico							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, para verificar el estado de las luminarias							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
Solicitud por escrito			Si	I	Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Solicitud por escrito			Si	I	Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Solicitud por escrito			Si	I	Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		3 días hábiles			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: no aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Se brinda el servicio a la ciudadanía que los solicite y una vez realizada la verificación se dictamine que si necesita mantenimiento o reparación							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de servicios públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Juan Martínez Benítez			
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		San Martín de las Pirámides	
C.P.:		55850		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs					



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
594	9582091 9582052	125	No aplica	Servipusmp192@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE: No aplica	NO. INT Y EXT:		No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no presento mi recibo puedo realizar el pago?			
RESPUESTA:	Sí, proporcionando el nombre del propietario de la toma y dirección del predio			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden realizar pagos bimestrales?			
RESPUESTA:	Sí			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se aplican los descuentos por pago puntual?			
RESPUESTA:	Sí, a principios de año se realizan jornadas de apremio por pago puntual y regularización			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Olga Elena Cuevas Baños Auxiliar administrativo y enlace de mejora regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Juan Martínez Benítez Director de servicios públicos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23 / Junio / 2021</p>
---	--	---

