

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:			SERVICIO:	x			
Conexión de toma de servicios (agua potable y alcantarillado)											
DESCRIPCIÓN:											
Se realiza la conexión de toma de agua potables o drenaje y alcantarillado a aquellas personas que carezcan del servicio y que su calle cuente con la red de distribución cerca de su domicilio, previo pago de derecho											
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 160, 161 y 162 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides 2021 Artículo 129 del código financiero del Estado de México y Municipios									
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo oficial				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando las personas carezcan y soliciten el servicio									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si., para verificar que existe el servicio en su calle									
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS											
Credencial de elector				No		Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos					
Documento que acredite la propiedad del previo				No							
Croquis de localización				No							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS											
Credencial de elector				No		Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos					
Documento que acredite la propiedad del predio				No							
Croquis de localización				No							
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
No aplica				No aplica	No aplica	Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		3 días hábiles				
COSTO:		Lo estipulado en el artículo 135 fracción I y II del C.F.M.M			Fundamento Jurídico: artículo 135 fracción I y II del código financiero del estado de México y municipios						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Tesorería municipal									
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se brinda el servicio a la ciudadanía que los solicite y cumpla el tiempo y forma con los requisitos solicitados y el pago de derechos									

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	
-----------------------------------	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos		Dirección de servicios públicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Juan Martínez Benítez		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides	
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
594	9582091 9582052	125	No aplica	Servipusmp192@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT Y EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Una vez que realizo mi pago correspondiente cuanto tardan en ir a realizar la conexión?			
RESPUESTA:	Al día siguiente se presenta el fontanero para que le explique de los materiales que se utilizaran y realizar la conexión			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El costo incluye material y mano de obra?			
RESPUESTA:	No, el material y la mano de obra corre por cuenta del beneficiario			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio, para poder pagar el suministro es medido?			
RESPUESTA:	No, se realiza el cobro mediante una cuota fija ya que no se cuenta con medidores			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

ELABORÓ:  Olga Elena Cuevas Baños Auxiliar administrativo y enlace de mejora regulatoria	VISTO BUENO:  Juan Martínez Benítez Director de servicios públicos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23 / Junio / 2021
--	--	--

