





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Atención a la Ciudadanía en Materia de Derechos Humanos								
DESCRIPCIÓN:								
Se atiende a toda persona que requiera asesoría o se hayan do sus derechos fundamentales								
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política DE LOS Estados Unidos Mexicanos, artículos 1 al 15; Constitución del Estado Libre y Soberano de México, artículos 5, 16, y 52; Ley de la Comisión Nacional de Derechos Humanos; Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano requiera asesoría jurídica en materia de Derechos Humanos y considere que se le han violentado los mismos							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
Identificación Oficial	Si	I	Manual de Procedimientos de la Defensoría de Derechos Humanos					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	3 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se otorgará el servicio a toda persona que los solicite No se podrá negar el servicio a ninguna persona							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Carlos Vélez Cuevas			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00hrs y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 20 91		No aplica	No aplica	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Comisión Estatal de Derechos humanos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Carlos Felipe Valdez Andrade						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	Bulevares			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55020		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	55 1115 5854		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto dura la asesoría?						
RESPUESTA:	De 30 minutos a 1 hora aproximadamente						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas veces puedo ir?						
RESPUESTA:	Las que el ciudadano considere necesarias						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo agendar una cita por teléfono?						
RESPUESTA:	Si, pero lo recomendable es que el ciudadano asista personalmente						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	 Lic. José Carlos Vélez Cuevas Defensor Municipal de Derechos Humanos	VISTO BUENO:	 Lic. José Carlos Vélez Cuevas Defensor Municipal de Derechos Humanos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	07 / Junio / 2021
----------	--	--------------	--	-------------------------	-------------------

